

**DSG**  
**La Castellana Suisse**  
**c/o Tvirtcomics GmbH**

**Version 1.1**



## Inhaltsverzeichnis

|       |                                                           |    |
|-------|-----------------------------------------------------------|----|
| 1     | Einleitung.....                                           | 5  |
| 2     | Geltungsbereich und externe Verweise.....                 | 6  |
| 3     | Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?.....    | 7  |
| 4     | Zweck und Rechtsgrundlage.....                            | 8  |
| 4.1   | Beim Besuch unserer Webseiten.....                        | 8  |
| 4.1.1 | Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen:.....        | 8  |
| 4.2   | Bei Kontaktaufnahme .....                                 | 9  |
| 4.3   | Datenweitergabe .....                                     | 9  |
| 4.4   | Übermitteln von Daten ins Ausland .....                   | 10 |
| 5     | Internetauftritt .....                                    | 11 |
| 5.1   | Kontaktformular .....                                     | 11 |
| 5.2   | Newsletter .....                                          | 11 |
| 5.3   | Online-Shop .....                                         | 11 |
| 5.4   | Social Plugins.....                                       | 12 |
| 5.5   | Datensicherheit.....                                      | 12 |
| 5.6   | Einsatz von Cookies .....                                 | 12 |
| 5.7   | Google Analytics – Webanalysedienste.....                 | 12 |
| 5.7.1 | Google Tag Manager.....                                   | 13 |
| 5.7.2 | GOOGLE ADWORDS CONVERSION-TRACKING .....                  | 13 |
| 5.7.3 | GOOGLE REMARKETING.....                                   | 14 |
| 6     | Meta - Analytics.....                                     | 15 |
| 6.1.1 | Verwendung von META CONVERSION TRACKING .....             | 15 |
| 6.1.2 | Verwendung von META RETARGETING.....                      | 15 |
| 6.1.3 | Verwendung von RETARGETING TRACKING .....                 | 16 |
| 7     | Wie lange speichern wir Ihre Daten?.....                  | 16 |
| 8     | Welche Rechte haben Sie? .....                            | 17 |
| 8.1   | Widerspruchsrecht.....                                    | 18 |
| 9     | Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling .....   | 19 |
| 10    | Datensicherheit .....                                     | 20 |
| 11    | Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung ..... | 21 |





## Zusammenfassung – Das Wichtigste für Sie auf einen Blick

Bevor Sie in die rechtlichen Details einsteigen, hier die wichtigsten Punkte, wie wir bei La Castellana Suisse mit Ihren Daten umgehen:

**Zweckbindung:** Wir erheben Ihre Daten (insbesondere Ihre körperbezogenen Mass- und Sitzdaten zur ergonomischen Individualisierung) ausschliesslich, um Ihren Sessel ergonomisch perfekt auf Sie zuzuschneiden und den lebenslangen Service zu gewährleisten.

- **Kein Datenhandel:** Ihre persönlichen Daten werden niemals zu Marketingzwecken an Dritte verkauft oder vermietet.
- **Sicherheit durch "Privacy by Design":** Sensible Ergonomie-Daten werden getrennt von allgemeinen Marketing-Daten verarbeitet und sind nur für das Fachpersonal in der Produktion (Schweiz/Italien) zugänglich.
- **Transparenz:** Wir nutzen moderne Analysetools (GA4) datensparsam und nur mit Ihrer Einwilligung, um unsere Webpräsenz für Sie zu optimieren.



## 1 Einleitung

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch **La Castellana Suisse c/o Tvirtcomics GmbH** sowie über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter strikter Beachtung des **schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG)** sowie aller weiteren massgeblichen gesetzlichen Bestimmungen.

Uns ist bewusst, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Internetseiten (insbesondere [www.lacastellanasuisse.ch](http://www.lacastellanasuisse.ch)) ein zentrales Anliegen für Sie darstellt. Wir nehmen die Aufgabe, die Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen, im beiderseitigen Interesse sehr ernst und setzen zeitgemässe Techniken zur Sicherung Ihrer Daten und zur Durchführung des Dialogs mit Ihnen ein.



## 2 Geltungsbereich und externe Verweise

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Internetpräsenzen der **La Castellana Suisse** sowie für etwaige mobile Anwendungen unseres Unternehmens. Unsere Webseiten enthalten Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links), für deren Inhalte ausschliesslich die jeweiligen Betreiber die Haftung übernehmen.

Sollten Sie feststellen, dass Links auf unseren Seiten auf Internetpräsenzen verweisen, deren Inhalte gegen geltendes Recht verstossen, bitten wir Sie um eine entsprechende Benachrichtigung, damit wir diese Verknüpfungen umgehend entfernen können. Bitte beachten Sie zudem folgende Hinweise:

- Wir übernehmen keine Gewähr für die ständige Aktualität, Korrektheit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen.
- Die internetbasierte Datenübertragung kann grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen.
- Ein absolut lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch unbefugte Dritte ist technisch nicht möglich.



### **3 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

**La Castellana Suisse c/o Tvirtcomics GmbH**

Dr. Jasmin Sahbegovic

Konstanzerstrasse 37

CH-8274 Tägerwilen

+41 44 544 00 03

info@lacasullanasuisse.ch

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter der o. g. Adresse

Meldeverfahren EDÖB

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/meldeportale.html>



## 4 Zweck und Rechtsgrundlage

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

### 4.1 Beim Besuch unserer Webseiten

Beim Aufrufen unserer Webseite ([www.lacastellanasuisse.ch](http://www.lacastellanasuisse.ch)) werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert.

Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

#### 4.1.1 Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen:

**Technisch notwendige Prozesse (Berechtigtes Interesse):** Die oben genannten Daten werden durch uns verarbeitet, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau sowie eine komfortable Nutzung der Website zu gewährleisten. Zudem dienen sie der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie weiteren administrativen Zwecken zur IT-Sicherheit. Die Rechtsgrundlage hierfür bildet unser berechtigtes Interesse gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG). Wir verwenden diese Daten in keinem Fall, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

**Marketing, Analyse und Tracking (Einwilligung):** Im Gegensatz zu den technisch notwendigen Funktionen erfolgt jegliche Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken, für Markt- und Meinungsumfragen sowie der Einsatz von Analyse- und Marketing-Cookies (z. B. Google Analytics 4, Meta-Pixel) ausschliesslich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ohne Ihre aktive Zustimmung über unser Cookie-Consent-Tool findet keine Erfassung dieser Daten statt.

**Hinweis:** Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Datenschutz-Einstellungen (Consent-Tool) in der Fusszeile unserer Webseite widerrufen.





## 4.2 Bei Kontaktaufnahme

Im Falle einer Kontaktaufnahme mit unserem Unternehmen werden personenbezogene Daten erhoben. Bei Nutzung eines Kontaktformulars sind Art und Umfang der Daten aus dem Formular ersichtlich; bei Kontaktaufnahme auf sonstigem Wege (z. B. per E-Mail) entscheiden Sie selbst über Art und Umfang der übermittelten Daten.

Die Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung Ihres Anliegens und die damit verbundene technische Administration verwendet. Die Verarbeitung erfolgt nach dem **schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG)** auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht, sofern der Sachverhalt geklärt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Pflichten) entgegenstehen.

Zusätzlich zu den allgemeinen Kontaktdaten erheben und bearbeiten wir im Rahmen der Beratung und Vertragsanbahnung spezifische Sitz- und Körpermasse. Diese Daten sind zwingend erforderlich, um eine individuelle Massanfertigung unserer Produkte gemäss Ihren persönlichen Bedürfnissen zu ermöglichen.

Die genannten Daten werden durch uns zusätzlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Individuelle Produktkonfiguration:** Nutzung der Körpermasse zur ergonomischen Anpassung.
- **Logistiksteuerung:** Planung der Lieferung und fachgerechten Montage.
- **After-Sales-Service:** Verwaltung von Garantieansprüchen und lebenslangem Service.

**Zusatz zum Schutz Ihrer Ergonomie-Daten:** Da die Erfassung Ihrer Körpermasse einen sensiblen Bereich Ihrer Privatsphäre betrifft, werden diese Daten bei uns nach dem Prinzip "**Privacy by Design**" verarbeitet. Der Zugriff auf diese spezifischen Daten ist streng auf das für die Produktion notwendige Personal (Master-Handwerker und Ergonomie-Berater) beschränkt. Eine Verknüpfung dieser körperbezogenen Masdaten mit Ihren Online-Nutzungsdaten zu Marketingzwecken findet nicht statt.

## 4.3 Datenweitergabe

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere:

- **Hersteller- und Produktionspartner:** Zur technischen Umsetzung der individuellen Massanfertigung.
- **Transport- und Logistikdienstleister:** Zur Auslieferung und Montage der bestellten Produkte.
- **Service- und Reparaturpartner:** Zur Erbringung von Garantie- und Serviceleistungen vor Ort.
- **IT- und Hosting-Dienstleister:** Für den sicheren Betrieb unserer digitalen Infrastruktur.



#### 4.4 Übermitteln von Daten ins Ausland

Wir bearbeiten personenbezogene Daten überwiegend in der Schweiz. Im Rahmen der unter Ziff. 4.3 genannten Weitergaben können Daten jedoch an Empfänger in anderen Ländern übermittelt werden. Dies betrifft insbesondere:

Italien: Zur Produktion und Qualitätssicherung unserer Massanfertigungen.

EU/EWR-Raum: Für IT-Hosting-Dienstleistungen und Logistik.

USA: Bei der Nutzung von Analysetools (Google, Meta), sofern Sie hierzu eingewilligt haben.

Sofern ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz liegt, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes. Hierzu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, inklusive des notwendigen Schweizer Addendums zur Anpassung an das schweizerische Recht.



## 5 Internetauftritt

### 5.1 Kontaktformular

Füllen Sie auf unseren Webseite ([www.lacastellanasuisse.ch](http://www.lacastellanasuisse.ch)) ein Kontaktformular aus oder senden Sie uns eine E-Mail oder eine sonstige elektronische Nachricht, werden Ihre Angaben nur für die Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche damit zusammenhängende weitere Fragen gespeichert und nur im Rahmen der Anfrage verwendet. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nach Erledigung Ihrer Anfrage löschen.

### 5.2 Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, senden wir an die angegebene E-Mail-Adresse umgehend eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link (Double-Opt-In-Verfahren). Erfolgt diese Bestätigung nicht innerhalb von 30 Tagen, wird die Adresse automatisch aus unserer temporären Liste gelöscht. Mit der Bestätigung geben Sie die Einwilligung zur Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse, des Datums, der IP-Adresse sowie des Namens der Newsletter-Liste. Wir verwenden diese Daten ausschliesslich für die Verwaltung und Zusendung des Newsletters in der angegebenen Periodizität. Unsere Newsletter enthalten keine Werbung Dritter oder Verknüpfungen auf fremde Seiten, die nicht im Zusammenhang mit unserem Angebot stehen. Sie können sich jederzeit über den Hinweis am Ende jedes Newsletters abmelden.

### 5.3 Online-Shop

Für Bestellungen in unserem Online-Shop ist eine einmalige Registrierung mit Benutzername und Passwort erforderlich. Dies ermöglicht es Ihnen, bei zukünftigen Besuchen Ihre Adress- und Zahlungsinformationen nicht erneut eingeben zu müssen. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und ist für uns nicht einsehbar. Bei der Registrierung erheben wir Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und die gewünschte Zahlungsart.

Für die Speicherung dieses Kundenkontos ist Ihre ausdrückliche Einwilligung erforderlich, die Sie durch das Aktivieren eines Kontrollkästchens geben können. Diese Einwilligung wird mit Datum und Uhrzeit protokolliert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos an die im Impressum genannte Adresse widerrufen. Wir verwenden die erhobenen Daten ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen. Sie haben jederzeit Zugriff auf Ihr Kundenkonto, um Daten einzusehen oder zu ändern. Bei einer Aktualisierung behalten wir eine Kopie der ursprünglichen Angaben zur Klärung etwaiger Rückfragen. Sie können der Datennutzung jederzeit widersprechen oder Ihr Kundenkonto löschen, sobald keine Bestellungen mehr offen sind.



## 5.4 Social Plugins

Eingebundene Social-Plugins funktionieren über das **2-Klick-Verfahren**. Das bedeutet, dass eine Aufzeichnung Ihres Surfverhaltens erst startet, wenn Sie das Plugin durch einen Klick aktiv aktivieren. Falls Sie während des Besuchs unserer Website bei einer Social-Media-Plattform angemeldet sind, kann der Besuch nach der Aktivierung Ihrem dortigen Benutzerkonto zugeordnet werden.

## 5.5 Datensicherheit

Wir verwenden während Ihres Webseiten-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die Ihr Browser unterstützt. Eine verschlüsselte Übertragung erkennen Sie am geschlossenen Schloss-Symbol in der Adressleiste Ihres Browsers. Darüber hinaus wenden wir technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen (TOM) an, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust oder unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden laufend entsprechend der technologischen Entwicklung verbessert.

## 5.6 Einsatz von Cookies

Wir setzen Cookies ein – kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und auf Ihrem Endgerät speichert. Diese richten keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir unterscheiden dabei zwischen zwei Kategorien:

1. Technisch notwendige Cookies: Diese sind für den sicheren Betrieb und die Grundfunktionen unserer Webseite zwingend erforderlich. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).
2. Analyse- und Marketing-Cookies: Diese dienen dazu, die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und unser Angebot für Sie zu optimieren. Diese Cookies werden ausschliesslich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verarbeitet.

**Privacy by Default & Consent-Management-Tool:** Standardmässig sind alle technisch nicht notwendigen Cookies deaktiviert. Wir setzen auf unserer Webseite ein Consent-Management-Tool ein. Dieses ermöglicht es Ihnen, beim ersten Aufruf der Seite eine granulare Auswahl über die aktivierten Datenverarbeitungen (z. B. Google Analytics, Meta-Pixel) zu treffen. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über das Fingerabdruck-Icon (oder den Link „Datenschutz-Einstellungen“) in der Fusszeile unserer Webseite ändern oder Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 5.7 Google Analytics – Webanalysedienste



Wir setzen zur Webanalyse Google Analytics 4 (GA4) ein. Im Gegensatz zu älteren Versionen werden bei GA4 IP-Adressen standardmässig nicht protokolliert oder gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt primär auf Servern innerhalb der EU.

Um Ihre Privatsphäre maximal zu schützen, haben wir folgende Massnahmen getroffen:

- **Deaktivierung als Standard:** GA4 wird erst dann aktiv, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung über unser Consent-Management-Tool erteilt haben.
- **Kein Datenaustausch:** Wir haben die Funktion „Google-Signale“ sowie den automatischen Datenaustausch mit anderen Google-Diensten deaktiviert.
- **Anonymisierung:** Die Erfassung erfolgt datensparsam und ist auf die Optimierung der Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten beschränkt.

Sie können die Erfassung zudem jederzeit durch die Installation eines Browser-Add-Ons (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) oder durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies über unsere Datenschutz-Einstellungen verhindern.

#### 5.7.1 Google Tag Manager

Die Erfassung und Übermittlung Ihrer Daten an diesen Dienst erfolgt deaktiviert als Standard und wird erst dann gestartet, wenn Sie Ihre aktive und granulare Einwilligung über unser Consent-Management-Tool erteilt haben.

Wir setzen auf unserer Webseite den **Google Tag Manager** ein, eine Lösung von Google Inc., mit der wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Hierbei handelt es sich um eine cookie-lose Domain, die selbst keine personenbezogenen Daten erfasst oder speichert. Der Google Tag Manager sorgt lediglich für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Sofern Sie eine Deaktivierung auf Domain- oder Cookie-Ebene durchgeführt haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert wurden.

#### 5.7.2 GOOGLE ADWORDS CONVERSION-TRACKING

Wir nutzen als Google AdWords-Kunde das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Dabei wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt ("Conversion Cookie"), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder Ad-



Words-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/privacy/>

### 5.7.3 GOOGLE REMARKETING

Es kann die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") zum Einsatz kommen. Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Mit Hilfe der Textdateien kann das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschliessend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden. Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die Seite <https://support.google.com/ads/answer/7395996> aufrufen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <https://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/what-are-my-options> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Durch die Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der hier beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren.



## 6 Meta - Analytics

Wir setzen auf unserer Webseite Marketing- und Retargeting-Tools der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (nachfolgend „Meta“) ein.

**Wichtiger Hinweis zum Datenschutz:** Die Aktivierung dieser Dienste erfolgt nicht automatisch. Die entsprechenden Pixel und Skripte werden erst geladen und Daten erst dann an Meta übermittelt, wenn Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung über unser Consent-Management-Tool erteilt haben.

### 6.1.1 Verwendung von META CONVERSION TRACKING

Mit Hilfe des Besucheraktions-Pixels können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Meta-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. Dies dient dazu, die Wirksamkeit unserer Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke zu erfassen.

- Die erfassten Daten sind für uns anonym; wir sehen keine personenbezogenen Daten einzelner Nutzer.
- Diese Daten werden jedoch von Meta gespeichert und verarbeitet.
- Meta kann diese Daten mit Ihrem Meta-Konto verbinden und für eigene Werbezwecke gemäss der Meta-Datenverwendungsrichtlinie verwenden.
- Sie können Meta sowie dessen Partnern das Schalten von Werbeanzeigen auf und ausserhalb von Meta ermöglichen.
- Zu diesen Zwecken kann ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

### 6.1.2 Verwendung von META RETARGETING

Wir nutzen die Remarketing- oder „Custom Audience“-Funktion von Meta. Diese ermöglicht es uns, Besucher unserer Webseite zielgerichtet mit individualisierter, interessenbezogener Werbung anzusprechen, wenn sie Meta besuchen.

- Meta setzt hierzu Cookies ein, um die Webseiten-Nutzung zu analysieren.
- Es wird eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge im Browser gespeichert, um Besucher und anonymisierte Nutzungsdaten zu erfassen.
- Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher durch uns.
- Besuchen Sie nachfolgend Meta, werden Ihnen Werbeanzeigen angezeigt, die zuvor aufgerufene Produkte berücksichtigen.



### 6.1.3 Verwendung von RETARGETING TRACKING

Ergänzend setzen wir allgemeines Retargeting ein, um Besucher unserer Webseite über Cookies zu kennzeichnen und auf anderen Webseiten mit gezielter Werbung erneut anzusprechen.

- Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher.
- Wir setzen hierfür zeitlich beschränkte Cookies mit einer Laufzeit von 90 Tagen ein.
- Sämtliche Daten werden beim Retargeting ausschliesslich in anonymisierter Form erhoben.

## 7 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Unser Unternehmen hält sich strikt an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hierin genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die gesetzlich vorgesehenen Aufbewahrungsfristen verlangen. Nach Wegfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemässig und gemäss den gesetzlichen Vorschriften gelöscht.

| Datenkategorie                | Aufbewahrungsfrist                  | Zweck & Rechtsgrundlage                                                                    |
|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server-Logfiles               | Maximal 365 Tage                    | Gewährleistung der IT-Sicherheit und Systemstabilität.                                     |
| Kontaktanfragen               | Bis zur abschliessenden Bearbeitung | Bearbeitung Ihres Anliegens (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht folgt).         |
| Vertrags- & Buchhaltungsdaten | 10 Jahre                            | Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gemäss Handels- und Steuerrecht (z. B. OR). |
| Ergonomie- & Massdaten        | Dauer der Produktnutzung            | Gewährleistung des lebenslangen Services und der Garantieansprüche für Ihren Sessel.       |
| Marketingdaten (Newsletter)   | Bis zum Widerruf                    | Zusendung von Informationen auf Grundlage Ihrer Einwilligung.                              |





## 8 Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht:

- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.



## 8.1 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG) Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@lacasuellanasuisse.ch](mailto:info@lacasuellanasuisse.ch).



## 9 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir führen keine automatisierten Einzelfallentscheidungen durch. Ein Profiling findet nur insofern statt, als wir Ihre Kaufhistorie nutzen, um Ihnen spezifische Service-Intervalle oder Ergonomie-Updates für Ihren Sessel vorzuschlagen. Sie können dieser Form der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen.

Es findet keine Verknüpfung zwischen Ihren körperbezogenen Massdaten (Ergonomie-Profil) und Ihren Online-Nutzungsdaten (Tracking/Marketing-IDs) statt. Die ergonomischen Daten werden ausschliesslich in einem gesicherten Produktionssystem verarbeitet, das physisch und logisch von unseren Marketing-Datenbanken getrennt ist..



## 10 Datensicherheit

Wir treffen jeweils nach dem Stand der Technik angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Wenn Sie uns Daten unverschlüsselt als normale, ungesicherte E-Mail schicken, besteht bei der Übertragung Ihrer Daten im Internet die Möglichkeit, dass diese von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder verändert werden.



## 11 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Januar 2026. Durch die Weiterentwicklung unserer Webpräsenz und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unseren Webseiten abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden. Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutz-beauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

La Castellana Suisse  
Tägerwilen, März 2026