



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
La Castellana Suisse (c/o Tvirtcomics GmbH)
Stand: Januar 2026
Version 1.1

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen der La Castellana Suisse (c/o Tvirtcomics GmbH), nachfolgend „Anbieter“, und ihren Kunden, soweit keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt verbindlich zustande durch: schriftliche Annahme eines Angebots (z. B. per E-Mail oder Unterzeichnung), oder konkludentes Handeln des Kunden, insbesondere durch Leistung einer Anzahlung.

Angebote sind, sofern nicht anders angegeben, 14 Tage gültig.

3. Preise und Preisänderungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Preisänderungen aufgrund von nachweisbaren Material-, Transport-, Energie- oder Wechselkursveränderungen, die nicht vom Anbieter zu vertreten sind, bleiben vorbehalten, sofern zwischen Vertragsabschluss und Lieferung mehr als drei Monate liegen.

4. Individuelle Massanfertigung und Mitwirkungspflichten

Die angebotenen Sessel werden individuell und kundenspezifisch gefertigt.

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Angaben (z. B. Masse, Ausführungen, Spezifikationen) vollständig und korrekt zu übermitteln.



Der Anbieter haftet nicht für Mängel oder Fehlfunktionen, die auf fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Kunden zurückzuführen sind.

Mit Beginn der Produktion – spätestens 3 Werktage nach verbindlicher Auftragsbestätigung – besteht kein Widerrufs-, Rücktritts- oder Rückgaberecht gemäss Art. 40a ff. OR, da es sich um eine individuell hergestellte Ware handelt.

Produktionsbeginn und Änderungswünsche Mit Ablauf von 48 Stunden nach Erhalt der verbindlichen Auftragsbestätigung beginnt der individuelle Beschaffungs- und Produktionsprozess. Bis zu diesem Zeitpunkt sind Änderungen an der Konfiguration oder eine kostenlose Stornierung möglich. Danach ist ein Widerrufs-, Rücktritts- oder Rückgaberecht gemäss Art. 40a ff. OR ausgeschlossen. Nachträgliche Änderungswünsche nach Ablauf dieser Frist können nur gegen Übernahme der bereits angefallenen Material- und Bearbeitungskosten berücksichtigt werden.

5. Lieferung und Lieferverzug

Die Regellieferzeit beträgt ca. 3–4 Wochen ab Auftragsbestätigung, kann jedoch je nach Individualisierungsgrad variieren.

Liefertermine gelten als Richtwerte.

Lieferverzögerungen berechtigen nicht zu Schadenersatz.

Ein Rücktritt vom Vertrag ist erst zulässig, wenn:

der Kunde dem Anbieter eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen angesetzt hat und diese Nachfrist ungenutzt verstrichen ist.

6. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder an den Transportdienstleister auf den Kunden über.

Mitwirkung bei Anlieferung Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass der Zugang zum Aufstellungsort (z.B. Türbreiten, Treppenhäuser, Liftkapazitäten) für das bestellte Produkt geeignet ist. Sollte eine Zustellung aufgrund von baulichen Hindernissen oder Abwesenheit des Kunden zum vereinbarten Termin scheitern, trägt der Kunde die Kosten für den Zweitversuch sowie etwaige Einlagerungsgebühren.



7. Garantie und Gewährleistung

Der Anbieter gewährt eine freiwillige Garantie von 3 Jahren ab Lieferdatum auf Gestell, Mechanik, Elektrik und Ersatzteile.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

normale Abnutzung (Verschleiss), unsachgemässe Nutzung oder Pflege, Überbeanspruchung, Eingriffe oder Änderungen durch den Kunden oder Dritte.

Die Garantie stellt eine freiwillige Zusatzleistung dar und schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nicht ein.

Gewährleistungsansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Ergonomie- und Passformgarantie Da unsere Sessel auf Basis Ihrer individuellen Körpermasse gefertigt werden, garantieren wir eine ergonomisch korrekte Umsetzung gemäss den übermittelten Daten. Sollte die Passform trotz korrekter Datenübermittlung nicht Ihren Erwartungen entsprechen, bietet der Anbieter innerhalb der ersten 30 Tage nach Lieferung eine kostenlose ergonomische Nachberatung per Fernunterstützung an. Notwendige mechanische Anpassungen, die über die Standardeinstellungen hinausgehen, werden nach Aufwand verrechnet, sofern kein Produktionsfehler vorliegt.

8. Technischer Support und Service

Der Anbieter bietet Ersatzteilversorgung, Fernunterstützung sowie Vor-Ort-Service an.

Vor-Ort-Einsätze erfolgen gegen Verrechnung von Anfahrt und Arbeitszeit.

Es gilt eine Mindestverrechnung von einer Stunde Arbeitszeit.

Servicekosten sind auch dann geschuldet, wenn kein Garantiefall vorliegt (z. B. Bedienfehler).

Die jeweils gültige Service- und Preisliste ist Bestandteil dieses Vertrags und wird dem Kunden auf Anfrage oder vor Einsatz offengelegt.

9. Medizinprodukt und Versicherungen



Die angebotenen Modelle sind als Medizinprodukt der Klasse I registriert.

Die Abklärung einer Kostenübernahme durch Krankenkassen oder Versicherungen liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden.

Ein Anspruch auf Kostenübernahme besteht nicht.

Zweckbestimmung Unsere Modelle sind als Medizinprodukte der Klasse I registriert. Sie dienen der Unterstützung der Mobilität und Sitzposition. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Verschlechterungen, die auf eine unsachgemässe Nutzung entgegen der Bedienungsanleitung oder ohne vorherige ärztliche Rücksprache zurückzuführen sind.

10. Zahlungskonditionen und Eigentumsvorbehalt

Der Anbieter ist berechtigt, vor Produktionsbeginn eine Anzahlung von bis zu 50 % des Kaufpreises zu verlangen.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zahlbar.

Bei Zahlungsverzug werden: Verzugszinsen von 5 % p. a.

eine Mahngebühr von CHF 30.– pro Mahnung fällig.

Ab der zweiten Mahnung ist der Anbieter berechtigt, Inkasso- oder rechtliche Schritte einzuleiten.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Tvertcomics GmbH.

11. Haftungsbeschränkung

Die Haftung des Anbieters ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen für:

indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen.

Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt vorbehalten.

12. Datenschutz

Der Anbieter bearbeitet personenbezogene Daten gemäss dem schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).



Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung sowie für Garantie- und Serviceleistungen verwendet und gemäss gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Ergänzend gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung des Anbieters.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 8274 Tägerwilen (TG), Schweiz.